**MindQore**

**Andreas Longard**

**22/9-2021**

**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**Vi har rätt simpel bokföring. Men bokföring, fakturering, lönehantering, allt detta är viktiga saker.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Det jag har upplevt varit utmaningen har varit hanteringen av semester. Det har varit lurigt och lite krångligt. Detta behöver inte vara på grund av programmet men det har varit klurigt.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Jag saknar att allting är integrerat. Lönesystem och bokföringssystem. Det skulle vara mer integrerat med varandra.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Nej.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

**(i) 0 %**

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

(vii) Annan % sats, ange vilken

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

**(ii) Lika som idag**

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**Vi har haft lite diskussioner om att outsourca mer men sedan har vi löst det bra på egen hand och jag tror det kommer fortsätta så.**

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

**(v) Ca 80%**

(vi) Ca 100%

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Man tappar lite insikten man själv har. När man gör saker manuellt lär man sig väldigt mycket. Förutom detta är det väldigt bra, smidigt och effektivt. Sedan skriver jag fortfarande in mycket manuellt, bokföring och lön exempelvis. Dessa delar hade kunnat göras mer effektiva.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Jag skulle vilja att dem såg till att man kunde granska bättre. Det är bra med smidiga, automatiska lösningar men det är skönt att kunna dubbelkolla saker. Nu är det ibland att man bara skriver in informationen i ett program, klickar på en knapp och helt plötsligt är allting bokfört. Det hade varit bra med ett alternativ som ”vill du bokföra?”, och så kunde man välja att ”granska” innan. Mycket sker automatiskt vilket gör att det ofta går lite fort och man blir orolig över att något blivit fel.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

**(iv) Inte så svårt**

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Jag tror inte att det är speciellt svårt, det borde gå rätt smidigt.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Det är om det kan vara mer komplett. En mer komplett lösning. Också en webbaserad lösning, inte med applikationer som vi håller på med nu.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

(i) Ja

**(ii) Nej**

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**En smidigare hantering skulle för mig innebära att allt är smidigt integrerat och med en sådan tjänst skulle vi absolut kunna tänka oss att byta.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

(ii) Nej

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**Självklart ska lösningen vara smidig. Enkel att hantera. Bra support. De ska även vara ändringsbenägna. Om vi klagar på någonting ska det vara möjligt att ändra saker för att smidigt fixa det.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Visma. Fortnox. Speedledger.**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**Fortnox har en betydligt mer integrerad lösning. Det har inte Visma men dem ska komma nu och därför avvaktar vi med ett eventuellt byte. Vi vill se hur det blir.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**Cirka 6 år.**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

(i) Ja

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Spelar ingen roll.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**Vissa tjänster i tjänsten är på abonnemang. Så vi har ett pris för själva tjänsten och sedan är det abonnemang för vissa delar, exempelvis för automatisk fakturering. Då är det också olika pris för olika delar.**